

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY VOZIDEL IVECO

1. ZÁRUKA

- 1.1 Prodejce garantuje správnou funkci vozidel po maximální dobu uvedenou v následujících odstavcích se začátkem od registrace vozidla a ve shodě s podmínkami uvedenými v této záruční knížce.
- 1.2 Součástí záruky je bezplatné dodání a výměna dílů, které už nejsou dale používány kvůli ověřené vadě materiálu, s výhradním použitím nových nebo repasovaných originálních dílů Iveco. Díly označené za neefektivní, ale opětovně použitelné, mohou být případně opraveny. V rámci této záruky materiál ani práce nejsou zpoplatněny.
- 1.3 Záruka bude poskytnuta přímo prodejcem nebo jedním z prodejců výrobce nebo servisním centrem.
- 1.4 Pro provedení prací v rámci záruky podle stávající záruční knížky je k dispozici celá servisní síť výrobce za předpokladu, že je k požadované asistenci v rámci záruky přiložena související záruční karta.
- 1.5 Kupujícímu a/nebo uživateli nevzniká žádné právo na platby za škody, na použití náhradního vozidla nebo na prodloužení záruční lhůty v důsledku prodlev v provádění prací v rámci záruky.
- 1.6 Kupujícímu nebo uživateli nevzniká žádné právo požadovat zrušení kupní smlouvy nebo platby za škody v důsledku asistence či práce vyžadované v rámci záruky.

2. PODMÍNKY

- 2.1 Dodržení servisních intervalů výrobce je zásadní pro správné používání vozidla a je to současně nezbytný předpoklad pro využití výhod asistence v rámci záruky. Řádná údržba se prokazuje předložením příslušného servisního data a razítka v záruční knížce
- 2.2 Se žádostmi o asistenci v rámci záruky je nutné se obracet na prodejce nebo servisní síť výrobce.
- 2.3 Záruční karta (nebo rovnocenný dokument) musí vždy zůstat s vozidlem a musí být bezpečně uložen spolu s ostatní dokumentací potřebnou pro předání dál. Záruční karta musí být předložena před uznáním záruky servisní sítí výrobce.

3. ZÁNIK

- 3.1 Záruka vyprší při dosažení některého z termínů uvedených v této záruční knížce, času nebo ujeté vzdálenosti.
- 3.2 Záruka se stává neplatnou, pokud při používání vozidla není uplatňována náležitá péče.
- 3.3 Záruka se stává neplatnou také v těchto případech:
 - neprovádění plánované údržby předepsané výrobcem;
 - při použití jiných paliv, maziv, olejů nebo kapalin než předepsaných výrobcem;

Pobočka Kaznějov

Ke staré mašině 557
331 51 Kaznějov
Telefon: +420 373 333 361
Mobil: +420 728 333 208
E-mail: mandous@autohelus.cz

Pobočka Ejpovice

Zemská 238
337 01 Ejpovice
Telefon: +420 371 585 521
Mobil: +420 724 993 562
E-mail: pechman@autohelus.cz

Pobočka Sokolov

Chebská 53
356 33 Sokolov
Telefon: +420 359 574 200
Mobil: +420 702 015 322
E-mail: rak@autohelus.cz

Pobočka Most

Dělnická 164
434 41 Most-Velebudice
Telefon: +420 476 453 275
Mobil: +420 606 514 050
E-mail: kulwein@autohelus.cz

Fakturační údaje

AUTO HELUS s.r.o.
Luční 168/32
301 00 Plzeň
IČ: 48361437
DIČ: CZ48361437

- po manipulaci nebo úpravách komponent. sestav nebo softwaru původně dodaného výrobcem, včetně, ale nikoliv pouze elektronických řídicích jednotek, tachometrů, digitalních tachografů, omezovačů rychlosti, převodovek, atd.;
- nakládání vozidla nad mezní hodnoty stanovené výrobcem a zákonnými předpisy;
- použití vozidla při závodech a soutěžích, jízdách zručnosti a podobných aktivitách;
- použití vozidla v lomech, staveništích nebo na nezpevněných cestách, které nejsou určeny pro běžný provoz. Výjimkou z tohoto případu jsou vozidla s pohonem všech kol a vozidla řady TRAKKER;
- modifikace vozidla nevyžádané, výslovně neschválené nebo výslovně zakázané výrobcem.

4. OMEZENÍ

4.1. Uzaná záruka je výslovně omezena na originální díly osazené výrobcem.

4.2. Na vybavení a zařízení, dodané výrobcem karoserie / autoservisem / třetí stranou se vztahuje příslušná záruka poskytovaná konkrétním dodavatelem nebo organizací v souladu se zákony a uzavřenou kupní smlouvou.

5. VYJÍMKY

Ze všech záruk na všechny řady vozidel jsou vyjmuty:

- netěsnosti vzduchu, oleje, vody a ostatních kapalin;
- spotřební zboží (olej, palivo, pneumatiky...);
- operace údržby a mazání, včetně plánovaného servisu podle provozních pokynů pro každý model;
- nutná práce kvůli běžnému opotřebení způsobenému používáním vozidla;
- nutná práce v důsledku nehod nebo vandalství, rýhy a škrábance na karoserii a další suvisající škody a následky extrémního počasí;
- nutná práce v důsledku nedodržení pokynů v návodu v obsluze k provozu a jízdě s vozidlem;
- nutná práce v důsledku poškození způsobeného instalací součástí neschválených společnostmi Iveco;
- nutná práce pro obnovení původního stavu vozidla, v jakém bylo dodáno výrobcem;
- nutná práce pro opravu nebo eliminaci úprav, poškození nebo změn komponent. a sestav pro manipulaci či úpravách komponent. sestav nebo softwaru původně dodaného výrobcem, včetně, ale nikoliv pouze elektronických řídicích jednotek, tachometrů, digitalních tachografů, omezovačů rychlosti, převodovek, atd.;
- práce normálně prováděná za záručních podmínek, ale znemožněná jednou z podmínek výluky.

Pobočka Kaznějov

Ke staré mašině 557
331 51 Kaznějov
Telefon: +420 373 333 361
Mobil: +420 728 333 208
E-mail: mandous@autohelus.cz

Pobočka Ejpovice

Zemská 238
337 01 Ejpovice
Telefon: +420 371 585 521
Mobil: +420 724 993 562
E-mail: pechman@autohelus.cz

Pobočka Sokolov

Chebská 53
356 33 Sokolov
Telefon: +420 359 574 200
Mobil: +420 702 015 322
E-mail: rak@autohelus.cz

Pobočka Most

Dělnická 164
434 41 Most-Velebudice
Telefon: +420 476 453 275
Mobil: +420 606 514 050
E-mail: kulwein@autohelus.cz

Fakturační údaje

AUTO HELUS s.r.o.
Luční 168/32
301 00 Plzeň
IČ: 48361437
DIČ: CZ48361437

6. ZÁRUKA DAILY

6.1. **Záruka 1 rok:** záruka na správnou činnost celého vozidla bez omezení ujeté vzdálenosti s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

6.2. **Záruka 2 roky:** záruka řádné funkce celého vozidla, bez omezení počtu ujetých kilometrů, s výhradou výjimek uvedených v odstavci 5 "Výjimky" a výjimek týkajících se následujících dílů:

akumulátory – spojka – brzdové kotouče – brzdové destičky – stírací lišty stěrače čelního skla – ostřikovač zadního okna – pojistky – žárovky – světlomety – čelní sklo – okna – filtry – brzdové bubny – brzdové čelisti – brzdová těsnění – pásy – pneumatiky – tlumiče.

Záruka také nekryje následující operace: údržba – nastavení – regulace – kalibrace – lakování . stáčení brzd – mazání listových pružin – výmana filtrů a svíček – sbíhavost kol – vyvážení kol – seřízení světlometů – plnění systému klimatizace.

Záruka vyprší na konci svého období platnosti.

6.3 **Záruka od 2. do 8. roku na trakční akumulátory vozidel eDAILY:** Na trakční akumulátory vozidel eDAILY se vztahuje záruka provozuschopnosti kromě výjimek uvedených v odstavci 5 „Výjimky“ a výjimek uvedených níže:

- limit počtu ujetých kilometrů 160 000 km u vozidel s jedním trakčním akumulátorem;
- limit počtu ujetých kilometrů 250 000 km u vozidel se dvěma nebo třemi trakčními akumulátory
- u vozidel vybavených ePTO (pomocný pohon) 56 MW/h celkové energie vyměněné na akumulátor.

7. ZÁRUKA EURO CARGO (< 18 tun)

7.1. **Záruka 1 rok:** záruka na správnou činnost celého vozidla bez omezení ujeté vzdálenosti s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

7.1 **Záruka 2 roky:** záruka na správnou činnost výhradně pro dále uvedené komponenty a maximální ujetou vzdálenost 200 000 km s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

Motor: klikový hřídel, čepy, ložisko ojnice pro čep klikového hřídele a pro pístní čep, hnací ozubená kola vačkového hřídele, setrvačnick, olejové čerpadlo, vačkový hřídel, zdvihátka a vahadla, ventily a sedla ventilů, písty a pístní kroužky, vložky válců, ojnice, turbodmychadlo, hlava válců a těsnění, blok válců, sestava vodního čerpadla, ložiska ventilátoru.

System vstřikování paliva: variátor, vstřikovací čerpadlo / vstřikovače čerpadla (s výjimkou kalibrace, opotřebení a poškození kvůli palivu nízké kvality).

Převodovka: skříň převodovky, ozubená kola, hřídele, řadící vidlice a tyče, ložiska.

Hnací hřídel: hnací hřídel, kardanový kloub, centrální ložisko

Nápravy: hnací nápravy, skříň diferenciálu, pastorky a kuželová kola, diferenciální převod, hnací poloosy, jednotka přenosu kroutícího momentu a ozubená kola nábojů.

Záruka vyprší při dosažení některého z výše stanovených termínů – času nebo ujeté vzdálenosti.

Pobočka Kaznějov

Ke staré mašině 557
331 51 Kaznějov
Telefon: +420 373 333 361
Mobil: +420 728 333 208
E-mail: mandous@autohelus.cz

Pobočka Ejpovice

Zemská 238
337 01 Ejpovice
Telefon: +420 371 585 521
Mobil: +420 724 993 562
E-mail: pechman@autohelus.cz

Pobočka Sokolov

Chebská 53
356 33 Sokolov
Telefon: +420 359 574 200
Mobil: +420 702 015 322
E-mail: rak@autohelus.cz

Pobočka Most

Dělnická 164
434 41 Most-Velebudice
Telefon: +420 476 453 275
Mobil: +420 606 514 050
E-mail: kulwein@autohelus.cz

Fakturační údaje

AUTO HELUS s.r.o.
Luční 168/32
301 00 Plzeň
IČ: 48361437
DIČ: CZ48361437

8. ZÁRUKA STRALIS, X-WAY, S-WAY, EUROGARGO (> = 18 tun)

8.1 **Záruka 1 rok:** záruka na správnou činnost celého vozidla bez omezení ujeté vzdálenosti s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

8.2 **Záruka 2 roky:** záruka na správnou činnost dále uvedených komponent. bez omezení ujeté vzdálenosti s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

Motor: klikový hřídel, čepy, ložisko ojnice pro čep klikového hřídele a pro pístní čep, hnací ozubená kola vačkového hřídele, setrvačník, olejové čerpadlo, vačkový hřídel, zdvihátka a vahadla, ventily a sedla ventilů, písty a pístní kroužky, vložky válců, ojnice, turbodmychadlo, hlava válců a těsnění, blok válců, sestava vodního čerpadla, ložiska ventilátoru.

Systém vstřikování paliva: variátor, vstřikovací čerpadlo / vstřikovače čerpadla (s výjimkou kalibrace, opotřebení a poškození kvůli palivu nízké kvality).

Převodovka: skříň převodovky, ozubená kola, hřídele, řadící vidlice a tyče, ložiska.

Hnací hřídel: hnací hřídel, kardanový kloub, centrální ložisko

Nápravy: hnací nápravy, skříň diferenciálu, pastorky a kuželová kola, diferenciální převod, hnací poloosy, jednotka přenosu kroutícího momentu a ozubená kola nábojů.

Záruka vyprší na konci svého období platnosti.

9. ZÁRUKA TRAKKER, T-WAY

9.1 **Záruka 1 rok:** záruka na správnou činnost celého vozidla bez omezení ujeté vzdálenosti s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky".

9.2 **Záruka 2 roky:** záruka na správnou činnost výhradně pro dále uvedené komponenty a maximální ujetou vzdálenost 200 000 km s výhradními výjimkami uvedenými v odstavci 5 "Výjimky":

Motor: klikový hřídel, čepy, ložisko ojnice pro čep klikového hřídele a pro pístní čep, hnací ozubená kola vačkového hřídele, setrvačník, olejové čerpadlo, vačkový hřídel, zdvihátka a vahadla, ventily a sedla ventilů, písty a pístní kroužky, vložky válců, ojnice, turbodmychadlo, hlava válců a těsnění, blok válců, sestava vodního čerpadla, ložiska ventilátoru.

Systém vstřikování paliva: variátor, vstřikovací čerpadlo / vstřikovače čerpadla (s výjimkou kalibrace, opotřebení a poškození kvůli palivu nízké kvality).

Převodovka: skříň převodovky, ozubená kola, hřídele, řadící vidlice a tyče, ložiska.

Hnací hřídel: hnací hřídel, kardanový kloub, centrální ložisko

Nápravy: hnací nápravy, skříň diferenciálu, pastorky a kuželová kola, diferenciální převod, hnací poloosy, jednotka přenosu kroutícího momentu a ozubená kola nábojů.

Záruka vyprší při dosažení některého z výše stanovených termínů – času nebo ujeté vzdálenosti

Pobočka Kaznějov

Ke staré mašině 557
331 51 Kaznějov
Telefon: +420 373 333 361
Mobil: +420 728 333 208
E-mail: mandous@autohelus.cz

Pobočka Ejovice

Zemská 238
337 01 Ejovice
Telefon: +420 371 585 521
Mobil: +420 724 993 562
E-mail: pechman@autohelus.cz

Pobočka Sokolov

Chebská 53
356 33 Sokolov
Telefon: +420 359 574 200
Mobil: +420 702 015 322
E-mail: rak@autohelus.cz

Pobočka Most

Dělnická 164
434 41 Most-Velebudice
Telefon: +420 476 453 275
Mobil: +420 606 514 050
E-mail: kulwein@autohelus.cz

Fakturační údaje

AUTO HELUS s.r.o.
Luční 168/32
301 00 Plzeň
IČ: 48361437
DIČ: CZ48361437